

Acuerdo de Servicio para el Pedido de Actas del Avo a la Comuna Italiana

1. Objeto del Acuerdo:

El propósito principal de este acuerdo es establecer los términos y condiciones bajo los cuales [Emprender viaje], en adelante "El Proveedor", proporcionará servicios de búsqueda y obtención de actas del avo a [Nombre del Cliente], en adelante "El Cliente".

2. Descripción del Servicio:

El Cliente deberá proporcionar al Proveedor la información necesaria para el pedido de las actas del avo. Esta información incluirá:

- Tipo de acta.
- Nombre completo del AVO.
- Año de nacimiento o rango de años (máximo 5).
- Nombre exacto del lugar de nacimiento.
- Nombre de los padres del avo.
- En caso de acta de matrimonio, nombre del cónyuge.

Una vez que se haya proporcionado esta información, el Proveedor iniciará el pedido del acta correspondiente a la comuna italiana correspondiente. Esto se llevará a cabo a través del envío de PEC (Posta Elettronica Certificata) y llamadas telefónicas a las autoridades pertinentes.

Al realizar el pedido del acta se solicitan 3 copias de la misma. En caso de necesitar más se solicita que El Cliente solicite el número de actas necesarias. En caso que la comuna solicite algún pago por la cantidad de copias se le informará primero al Cliente para proceder con su aprobación.

3. Tiempos de Demora:

El proceso de búsqueda y obtención de actas del AVO tiene una **demora mínima de 3 meses**, durante la cual el Proveedor realizará los trámites necesarios. En caso de que la comuna responda antes, se informará al Cliente de manera oportuna. La **demora máxima del proceso es de 6 meses**, que es el tiempo legal que tiene la comuna para responder a las PEC. Durante este período, el **Cliente recibirá información y actualizaciones sobre el progreso y los movimientos en su trámite de búsqueda**.

4. Costos del Servicio:

El **costo total del servicio** será asumido por El Cliente y **se pagará una vez** que el acta del AVO sea **encontrada y se haya enviado una foto del mismo**. El **costo del servicio es de 100 euros**, incluye:

- Búsqueda del acta AVO con los datos anteriormente enviados
- Envío por poste italiana

En caso de que el Cliente solicite **actas de nacimiento y matrimonio** en la MISMA COMUNA, el costo será el mismo.

Además, es importante tener en cuenta que pueden surgir gastos adicionales durante el proceso, los cuales pueden variar según la región de Italia y la naturaleza del trámite. Estos gastos adicionales pueden incluir:

- Envíos internos (Busta Preaffrancata) para la obtención física del acta, cuyo valor entra dentro de un rango de 5 a 10 euros.
- Gastos como impuestos de búsqueda y administrativos de la comuna italiana, iglesia o diócesis.

Se informará al Cliente sobre cualquier gasto adicional que surja durante el proceso, y se le proporcionará una estimación del costo. Antes de proceder con el pago de estos gastos extras, **se consultará al Cliente para obtener su aprobación**. En todo momento, **se proporcionarán comprobantes de pago** por estos conceptos para garantizar la transparencia en las transacciones financieras.

Es importante destacar que algunas comunas ofrecen envío gratuito y servicios de búsqueda, pero en caso de que surjan gastos adicionales, se informará al Cliente de manera oportuna para su consideración y aprobación.

5. Pago del Servicio:

El Cliente se compromete a realizar el pago del servicio una vez que el acta del AVO sea encontrada y se le haya enviado una foto del mismo. El pago completo deberá ser realizado antes del envío del acta por Poste Italiana.

Importante:

En caso de que el acta no pueda ser encontrada debido a un error en los datos proporcionados por el Cliente o si la comuna confirma que el acta no se encuentra, **El Cliente estará obligado a realizar el pago completo del servicio, el cual es de 100 euros**, ya que el servicio de búsqueda y tramitación habrá sido prestado.

6. Modalidad de Pago:

El pago del servicio se realizará a través de Western Union. Llegado el momento, se proporcionarán al Cliente los detalles de la cuenta y demás información relevante para que pueda completar el pago de manera oportuna.

7. Envío por Poste Italiana:

Una vez que el acta del AVO haya sido encontrada y se haya realizado el pago del servicio, El Proveedor enviará al Cliente el comprobante del envío por la Poste, así como el número de seguimiento correspondiente. Esto permitirá al Cliente realizar un seguimiento del paquete y estar informado sobre su entrega.

8. Responsabilidad del Cliente:

El Cliente reconoce y acepta que la exactitud y completitud de la información proporcionada es crucial para el éxito del servicio. Por lo tanto, el Cliente **asume la responsabilidad de proporcionar información precisa y completa** para el pedido del acta del AVO.

El Cliente **reconoce que el pago del servicio es un compromiso irrevocable y se compromete a realizarlo** de manera oportuna una vez que se haya completado la búsqueda y se haya encontrado el acta del AVO.

9. Condiciones en Caso de Acta No Localizada:

En caso de que el acta del AVO no pueda ser encontrada, El Cliente no estará obligado a realizar ningún pago por el servicio.

10. Declaración de Conformidad:

El Cliente declara haber leído y entendido todos los términos y condiciones establecidos en este acuerdo, y acepta cumplir con ellos en su totalidad. Al proporcionar la información necesaria y solicitar los servicios de búsqueda y obtención de actas del AVO, el Cliente confirma su conformidad con los términos y condiciones aquí establecidos.

Firma Emprender viaje

Firmado y aceptado por:

Ailen Carolina López

Pedro Manuel Haldemann

[Nombre y firma del Cliente] - [Fecha]